

**МИНИСТЕРСТВО  
образования Красноярского края**

**П Р И К А З**

25 МАЙ 2015

г. Красноярск

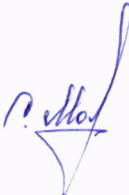
№ 22-11-04

Об утверждении Порядка проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства образования Красноярского края

В соответствии с пунктом 12 Программы по антикоррупционному просвещению на 2014-2016 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.05.2014 № 816-р, пунктом 6.8 раздела 3 государственной антикоррупционной программы Красноярского края на 2015–2017 годы, утвержденной указом Губернатора Красноярского края от 23.04.2015 № 90-уг, на основании пунктов 3.1, 3.78, 4.3 Положения о министерстве образования Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 27.12.2013 № 706-п, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства образования Красноярского края, согласно приложению.
2. Опубликовать приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» ([www.zakon.krskstate.ru](http://www.zakon.krskstate.ru)) и в краевой государственной газете «Наш Красноярский край».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Министр образования  
Красноярского края

  
С.И. Маковская

Порядок проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам  
антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности  
министерства образования Красноярского края

1. Настоящий Порядок проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства образования Красноярского края (далее – Порядок), определяет порядок организации и проведения «прямых линий» в министерстве образования Красноярского края для антикоррупционного просвещения граждан по вопросам, отнесенным к компетенции министерства образования Красноярского края.

2. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства образования Красноярского края (далее – «прямые линии»), служит дополнительным источником информации в министерстве образования Красноярского края (далее – Министерство), посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции, отнесенным к сфере деятельности Министерства.

3. Проведение «прямых линий» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства (далее – график проведения «прямых линий»), утверждаемым приказом Министерства.

В графике проведения «прямых линий» указываются фамилия, имя, отчество, должность и номер телефона должностного лица, ответственного за проведение «прямой линии» (далее – ответственное должностное лицо), дата, время проведения и тематика «прямой линии».

Утвержденные графики проведения «прямых линий» размещаются на информационном стенде в помещении, занимаемом Министерством, и на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Проведение «прямых линий» может осуществляться по конкретной тематике. При выборе темы учитываются: наиболее часто задаваемые вопросы в обращениях граждан; изменения в законодательстве или вступление в силу новых федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации или нормативных правовых актов Красноярского края, непосредственно касающихся деятельности Министерства; приближение знаменательных дат (например, Международного дня борьбы с коррупцией).

5. Ответственным должностным лицам запрещается покидать рабочее место на время работы «прямой линии», разглашать информацию, касающуюся персональных данных работников Министерства и иных лиц.

6. Ответственное должностное лицо обеспечивает своевременный прием и учет поступивших звонков по телефону «прямой линии» в карточке учета обращения, поступившего в ходе «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства образования Красноярского края (далее – карточка учета), согласно приложению к настоящему Порядку.

7. В карточке учета указывается следующая информация:

- 1) дата поступления обращения гражданина;
- 2) фамилия, имя, отчество (при наличии) обратившегося гражданина, его контактные данные;
- 3) краткое содержание обращения;
- 4) решение, принятое по обращению.

8. При проведении «прямой линии» ответственное должностное лицо должно соблюдать следующий порядок:

- 1) ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного должностного лица, принявшего телефонный звонок;
- 2) информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;
- 3) в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

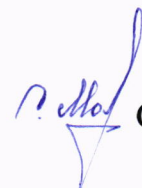
9. Карточки учета передаются ответственным должностным лицом в отдел кадров и управления документацией Министерства в день проведения «прямой линии».

10. Обращение гражданина подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

11. Карточки учета хранятся в отделе кадров и управления документацией Министерства.

12. Ответственное должностное лицо обобщает информацию о проведении «прямой линии» и обеспечивает размещение обобщенной информации на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Министр образования  
Красноярского края

 С.И. Маковская

Приложение  
к Порядку проведения «прямых  
линий» по вопросам  
антикоррупционного просвещения  
граждан, отнесенным к сфере  
деятельности министерства  
образования Красноярского края

Форма

карточки учета обращения, поступившего в ходе «прямой линии»  
с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к  
сфере деятельности министерства образования Красноярского края

КАРТОЧКА УЧЕТА ОБРАЩЕНИЯ,  
ПОСТУПИВШЕГО В ХОДЕ «ПРЯМОЙ ЛИНИИ» С ГРАЖДАНАМИ  
ПО ВОПРОСАМ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ,  
ОТНЕСЕННЫМ К СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ДАТА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ: \_\_\_\_\_

ЗАЯВИТЕЛЬ:

фамилия: \_\_\_\_\_

имя: \_\_\_\_\_

отчество (при наличии): \_\_\_\_\_

почтовый адрес или адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(индекс, субъект Российской Федерации, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира )

\_\_\_\_\_  
контактный номер телефона (мобильный, домашний) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

